

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスセンターちぐさのいえ

公表日 R7年2月21日

利用児童数

19

回収数 17

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                           | ご意見を踏まえた対応                                                         |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 15 | 1             | 1   |       | 人数が増えてきているので狭くなっている                           | 設置基準は満たしております                                                      |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 12 | 1             |     | 4     | 何人いるのか分からない                                   | 管理者、児童発達管理責任者、児童指導員2名、非常勤保育士2名で配置人数は満たしております                       |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 14 | 2             |     | 1     | 2Fに取り付けてある安全用のドアが弱いように思う                      | 災害時も想定し、簡易的な扉になっております                                              |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 15 | 2             |     |       |                                               |                                                                    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 15 | 2             |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 16 | 1             |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 17 |               |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 |               |     | 2     | ガイドラインが分からない                                  | 支援計画の説明時にガイドラインの説明も入れていく予定です                                       |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 17 |               |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 16 | 1             |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 4  | 3             | 3   | 7     | 長期休暇中や土曜日に文化の館で開催されている絵本・紙芝居の会や折り紙の会に参加出来るとうい | 今年度の企画で文化の館の方に来ていただき、紙芝居の出前講座をしていただきました                            |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 16 |               | 1   |       |                                               |                                                                    |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 17 |               |     |       |                                               |                                                                    |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 8  | 3             | 3   | 2     |                                               |                                                                    |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                                   | 15 | 2             |     |       | 送迎時に日々の活動のお話ありがとうございます                        | 連絡帳や日々の送迎の時間を活用し、こどもの情報を今後も伝えていきたいと思っています                          |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 15 | 1             | 1   |       |                                               | 半年に1回程度保護者の方にモニタリングをし、計画の見直しをしています                                 |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 15 | 1             | 1   |       |                                               |                                                                    |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。           | 4  | 5             | 4   | 4     | 長期休暇に開催される出張講座に事業所を利用してない兄弟も参加出来るとうい          | 保護者同士の連携を目的に長期休暇に親子教室を開催しております。次年度はきょうだいの参加出来るような企画を開催していこうと思っています |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 14 | 2             | 1   |       | 人員不足で対応出来ていない                                 | 対応の体制の整備に努めていきたいと思っています                                            |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |                                                    |                                                               |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 16 |   | 1 |   |                                                    |                                                               |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 15 | 1 |   |   | 毎月の写真いつも楽しみです                                      | 毎月のお知らせやホームページで自己評価の結果を発信しております                               |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 16 |   |   | 1 |                                                    |                                                               |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 |   | 1 | 3 | 新しく入った職員さんでも訓練しておいて欲しいです                           | 契約時に保護者の方に説明をさせていただいております。職員間でも周知徹底しております                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 12 | 1 | 1 | 3 | 他事業所で重大事故があった為、職員全員が必ず対応出来る様にして欲しいです               | 年に1回避難訓練を行事予定に入れています                                          |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 | 2 | 1 | 1 |                                                    |                                                               |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 13 | 1 |   | 3 |                                                    |                                                               |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 16 | 1 |   |   | 2Fへあまり行かず、活動にも参加せずに<br>申し訳ありません                    | 保護者様からの多大なるご協力のもと、<br>子ども達を安全にお預かり出来ている<br>と思います              |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 14 | 2 |   | 1 | そんな息子を温かい目で見守り、支援してくださりありがとうございます<br>他の学年の子にいじめられる |                                                               |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 15 | 1 | 1 |   | 人員不足で土曜日営業がなくなった。受け入れ時間が段々遅くなっている                  | 土曜日に関してはご希望者が少なく開所しておりません。休業日の利用時間7時間を超えてのお預かりも対応させていただいております |