

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスセンターちくさのいえ

公表日 R8年3月5日

利用児童数 19

回収数 16

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1		人数に対して狭い	設置基準は満たしております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4	1	1	少ないと思う 送迎はいつも2人体制でありがとうございます	配置基準は満たしております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			時々玄関の鍵が開いたままになっている 活動スペースが1Fにあると嬉しかったです	サービス提供時間は玄関の鍵は閉めさせて いただいております。1F和室を活動ス ペースとして使用しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15		1		活動するのも狭い	個室を2個所用意し、状況によって使用 しております
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15		1		専門性のある職員がいない いつも個別にありがとうございます	精神保健福祉士、社会福祉士、教諭、保 育士を配置しております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1			時間が足りない、少ないので支援を受け るは難しくなっているように感じる	下校時刻が遅い児童は集団活動に入れな い事が多いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				色々な活動があり、参加してくれると嬉 しいです	週ごとに運動、製作、レクリエーションの 活動を行っております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				連絡帳ありがとうございます	連絡帳を活用し、活動内容や本人のご様 子を報告させていただいております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2			相談支援のモニタリングの時、場所や助 言をありがとうございます	半年に1回程度定期面談を実施しており ます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			いつも1Fで見ていただきありがとうございます	児童の特性や状況によって活動部屋を提 供させていただいております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	5	2	6		長期休暇に保護者の方も参加出来る親子 教室を開催させていただいております
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			写真がまたあると嬉しいです	毎月のお知らせ（行事予定、活動概要、写真付き）を配布しております。またホームページに自己評価の結果を公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4	訓練ありがとうございます	1回以上/年に訓練を実施しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		1	いつも1Fの和室を使わせていただきありがとうございます	保護者さまからの多大なるご理解、ご協力のもと日々、子どもたちを安全にお預かり出来ていると思います。今後も、職員一人一人が支援の質の向上を目指し、安全な環境作りをし、よりよい支援に努めてまいりたいと思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1		普通に行けると嬉しいです。毎日笑顔で「楽しかった～」と言っていきます。お友達や職員さんの名前を覚えてくれたり遊んだりした事を話してくれるようになりました。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			いつもありがとうございます	